

Lysis Mail Assistentin

Gemeinsam digital wachsen



Wir hören zu, bevor wir handeln: Welche Themen füllen Ihr Postfach? Welche Mitarbeitenden sind betroffen? Wo braucht es Fachwissen und welche Anliegen lassen sich vereinfachen?

Unsere KI-gestützte Lösung bringt Ordnung ins Chaos mit automatischer Sortierung, Priorisierung und Weiterleitung.

DER WEG ZUM DIGITALISIERTEN UNTERNEHMEN

Anforderungs-aufnahme

Im gemeinsamen Workshop analysieren wir Ihre Kommunikationsabläufe und finden die zentralen Themen in Ihrem Postfach. Wir finden wiederkehrende Muster in Ihren Prozessen und passen die KI für Sie an. Für mögliche relevante Schnittstellen analysieren wir das Potenzial zur direkten Verknüpfung.

Zugriff und Anbindungen

Wir analysieren, wie Ihre Teams zusammenarbeiten und wie E-Mails intern und extern fließen. Darauf aufbauend richten wir sinnvolle Weiterleitungen ein, damit Nachrichten schneller bei den richtigen Personen ankommen. Außerdem prüfen wir, welche externen Programme sich direkt anbinden lassen, um Ihre Abläufe weiter zu vereinfachen und Daten sinnvoll zu verwalten.

Verarbeitung der Mails

Die Lysis Mailassistentin kategorisiert und priorisiert neu eingetroffene Mails. Alle Mails werden zusammengefasst und bei Bedarf weitergeleitet. Dazu nutzen wir auf Ihr Unternehmen zugeschnittene KI-Lösungen.

Branchen: Handel / Dienstleistungen / IT / Gastronomie / Handwerk und viele mehr

Mögliche Aufgaben:

- KI verarbeitet E-Mails – z.B.: „Reklamation“, „Angebotsanfrage“, „Support“, „Terminanfrage“
- Kategorisierte Mails werden zusammengefasst an Sachbearbeiter weitergeleitet.
- Daten werden direkt in angeschlossene Systeme übertragen.

Wir begleiten Sie Schritt für Schritt:

Von der Einrichtung bis zum produktiven Einsatz – wir sorgen dafür, dass alles reibungslos läuft. Wenn sich Anforderungen ändern, passen wir die Lösung an und bleiben fester Ansprechpartner.

Alle Leistungen sind voll förderfähig und ermöglichen Erstattung von bis zu 50% der Kosten durch den Staat.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf