

# Lysis Telefon Assistentin

## Gemeinsam digital wachsen



Wir hören zu, bevor wir handeln: Welche Gespräche prägen Ihren Arbeitsalltag? Welche Anrufe wiederholen sich und wo wird Fachwissen gebraucht?

Unsere KI-gestützte Telefonlösung analysiert Ihr Gespräch, antwortet in Echtzeit und leitet Anrufe und Zusammenfassungen automatisch weiter – für klare Abläufe und kürzere Wartezeiten.

### DER WEG ZUM DIGITALISIERTEN UNTERNEHMEN

#### Anforderungs- aufnahme

In einem gemeinsamen Workshop analysieren wir Ihre Kommunikationsabläufe: Wer ruft an, welche Themen dominieren, und welche Teams sind beteiligt? Wir identifizieren wiederkehrende Gesprächsmuster und definieren, wie die Assistentin Ihre Prozesse bestmöglich unterstützt.

#### Einstellung und Inbetriebnahme

Die technologische Basis stellt fonio.ai. Wir übernehmen die vollständige Einrichtung Ihrer Telefon-Assistentin: Wir entwickeln passgenaue Prompts und Grundinformationen als Vorgaben für die KI, sodass diese Ihre Anfragen professionell und informiert bearbeiten kann. Wir optimieren, bis Sie rundum zufrieden sind. Sobald die Einrichtung abgeschlossen ist, machen wir Ihre Assistentin in kürzester Zeit einsatzbereit und binden sie in Ihren Betrieb ein.

#### Verarbeitung der Anrufe

Die Lysis Telefon Assistentin nimmt eingehende Anrufe entgegen, erkennt Anliegen automatisch und leitet sie passend weiter. Wichtige Gespräche werden priorisiert, Standardanfragen beantwortet oder dokumentiert. Alle Informationen können direkt in Ihre Systeme übernommen werden.

**Branchen:** Hotels Gastronomie / Dienstleistungen / IT / Gastronomie / Handwerk und viele mehr

**Mögliche Aufgaben:** Der Intelligente Anrufbeantworter erfasst Anliegen und Kontaktdaten rund um die Uhr oder die KI-Sekretärin leitet an die richtige Abteilung weiter, nimmt Terminanfragen an und antwortet auf häufige Fragen

> Die Telefon Assistentin macht Sie dauerhaft erreichbar und Ihre Kund:innen bestens informiert.

#### Wir begleiten Sie Schritt für Schritt:

Von der Einrichtung bis zum produktiven Einsatz – wir sorgen dafür, dass alles reibungslos läuft. Wenn sich Anforderungen ändern, passen wir die Lösung an und bleiben fester Ansprechpartner.

*Alle Leistungen sind voll förderfähig und ermöglichen Erstattung von bis zu 50% der Kosten durch den Staat.*

## Nehmen Sie Kontakt mit uns auf

**heilsberg lysis GmbH** - Halbergstraße 4, 66121 Saarbrücken, DE | **Mail:** [info@lysis.ai](mailto:info@lysis.ai)

**Web:** [www.lysis.ai](http://www.lysis.ai) | **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/company/heilsberg-lysis-gmbh/>