

LYSIS TELEFON ASSISTENT

Neue Wege durch intelligente KI-Lösungen

Der **LYSIS Telefon Assistent** nimmt Anrufe an und kommuniziert in Echtzeit kontextspezifisch. Nach Gesprächsende werden Analysen weiterverarbeitet für bessere Erreichbarkeit und geringeren Aufwand

SICHERHEIT & COMPLIANCE

Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus personenbezogener Daten gemäß DSGVO und EU AI Act.

FUNKTIONEN

nutzerfreundlich & branchenspezifisch

Transformation manueller Prozesse durch Automatisierung und/oder KI Assistenten

Automatisierte Information oder Weiterleitung von Anrufern und Verarbeitung neuer Daten durch Trankspripte, Logs und Analysen

Erkennung von verschiedenen Sprachen, Pausen und Unterbrechungen und kontextspezifische Verarbeitung

Textanalyse,-interpretation und -zusammenfassung

Schnittstellenanbindung an angebundene Tools wie CRM, Helpdesk, Datenbanken etc.

Rufnummer wird angerufen Begrüßung und Information über KI-Verarbeitung **Zustimmung:** Ablehnung: Gesprächs-Ende des **Telefonats** beginn Entgegennahme der Anfrage Kontextbezogene Verarbeitung & Rückantwort durch die KI Nach Gesprächsende: Versand per Mail an Mitarbeitende

TECHNOLOGIE

Anrufannahme und Echtzeitkommunikation über VAPI via SIP- oder WebRTC Schnittstelle und Datenverarbeitung via Whisper, antrainiertes Lysis KI Modell und ElevenLabs

ÜBER LYSIS AI SOLUTIONS

Die heilsberg lysis GmbH bietet kundenspezifisch angepasste B2B-KI- und Automatisierungslösungen, um betriebliche Prozesse in KMUs effizient zu automatisieren und zu strukturieren.

NEHMT KONTAKT MIT UNS AUF!

Enrico Heilsberg, Managing Director

Ralf Jahnke, Managing Director

Luk Heilsberg, Sales

V

Halbergstraße 4, 66121 Saarbrücken, DE

⊠ info@lysis.ai